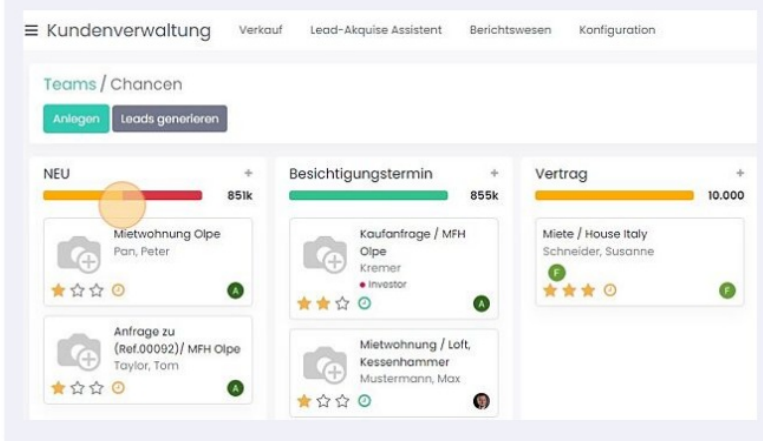


Kundenverwaltung - Aktivitäten nutzen & automatisieren

Über die Pipeline lassen sich zu jeder Chance Aktivitäten planen. Dazu gehören:

- E-Mail
- Anruf
- Meeting
- Zu erledigen
- Erinnerung
- Dokument hochladen

1 In der Pipeline sehen Sie in jeder Stufe ganz oben einen (farbigen) Balken. Dieser zeigt Ihnen die Anzahl und den Status der Aktivitäten an. In jeder Kachel / Chance sehen Sie das Symbol "Uhr". Dieses zeigt Ihnen an, ob es für diese Chance Aufgaben gibt.



! Grau = keine Aktivitäten geplant

! Grün = zukünftige Aktivität

! Gelb = heute fällige Aktivität

! Rot = überfällige Aktivität

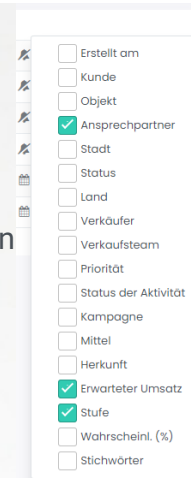
2 Wenn Sie auf eine der Farben des Balkens klicken, werden die korrespondierenden Chancen angezeigt. Im Beispiel: Gelb angeklickt. Alle heute fälligen Aktivitäten werden angezeigt.

3 Unter "Verkauf" -> "Meine Aktivitäten" sehen Sie eine Übersicht der Ihnen zugeordneten Aktivitäten in Listenansicht.

Meine Aktivitäten

Chance	Ansprechpartner	E-Mail	Telefon	Nächste Aktivität	Meine Deadline	Erwarteter Umsatz	Stufe	
<input type="checkbox"/> Chance								
<input type="checkbox"/> Mietwohnung Olpe	Pan, Peter	ppet@test.test	123454321	Termin vereinbaren	Vor 7 Tagen	1.000,00 €	NEU	E-Mail SMS Snooze 7d
<input type="checkbox"/> Miete / House Italy	Schneider, Susanne	susch@rest.test	565656565	Vertragsunterlagen	Heute	10.000,00 €	Vertrag	E-Mail SMS Snooze 7d
<input type="checkbox"/> Anfrage zu (Ref.00092) / MFH Olpe	Taylor, Tom	t@tt.test		Termin vereinbaren	Heute	850.000,00 €	NEU	E-Mail SMS Snooze 7d
<input type="checkbox"/> Alterswohnsitz Olpe	Renter	rentner@test.test	91929394	Geldingang	in 3 Tagen	5.000,00 €	Erfolgreich	E-Mail SMS Snooze 7d
<input type="checkbox"/> Mietwohnung / Loft, Kessenhammer	Mustermann, Max	max.mustermann@muster.com	0123456789	Besichtigungstermin Loft	in 3 Tagen	5.000,00 €	Besichtigungstermin	E-Mail SMS Verschieben
<input type="checkbox"/> Kaufanfrage / MFH Olpe	Kremer	k@test.test	987654321	Besichtigungstermin MFH Olpe	in 7 Tagen	850.000,00 €	Besichtigungstermin	E-Mail SMS Verschieben
						1.721.000,00		

Über die 3 Punkte am Ende der Liste können Sie weitere Felder einblenden



Außerdem stehen Ihnen hier weitere Funktionen zur Verfügung, z.B.:

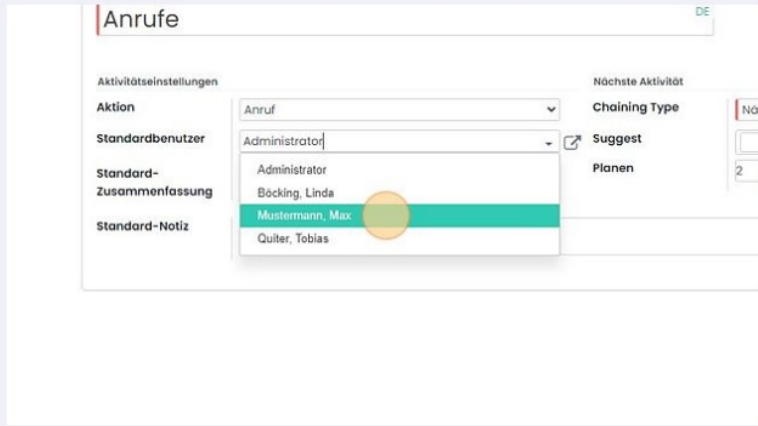
- Individuelle & Massenmails versenden
- Individuelle & Massen-SMS versenden (Guthaben erforderlich)
- Chancen zusammenführen
- Aufgaben pausieren
- Aufgaben umplanen

Aktivitäten automatisieren

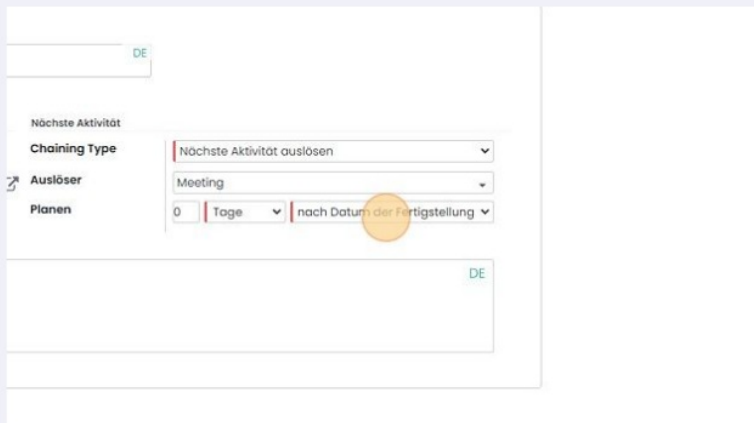
Smartbrix erlaubt es uns, Aktivitäten-Ketten automatisch anzulegen. Diese können Sie unter "Kundenverwaltung" → "Konfiguration" → "Aktivitätstypen" bearbeiten.



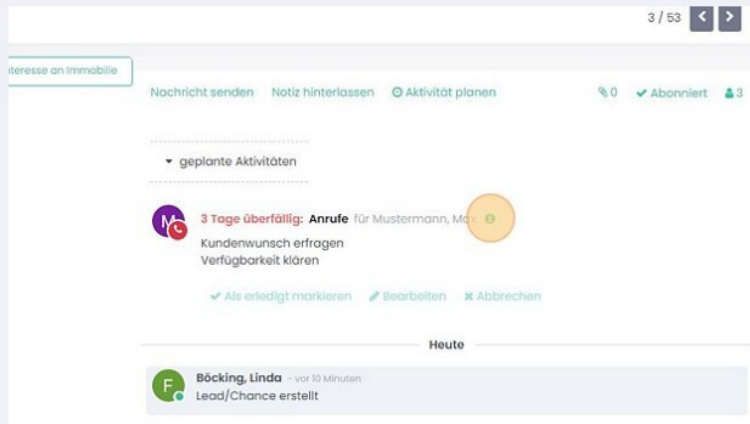
- 2 Aktivieren Sie "Bearbeiten". Sie können der Aktion einen Standardbenutzer, -zusammenfassung und -Notiz hinzufügen.



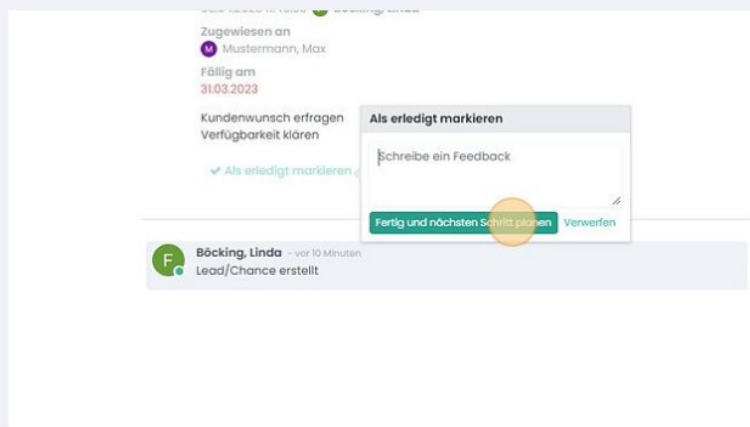
- 3 Über "Chaining Type" wählen Sie aus, ob die nächste Aktion vorgeschlagen oder ausgelöst werden soll. Bei "Auslöser" / "Suggest" tragen Sie die Aktivität ein, die im Anschluss erfolgen soll. "Planen" definiert den zeitlichen Rahmen, wann die nächste Aktivität fällig ist.



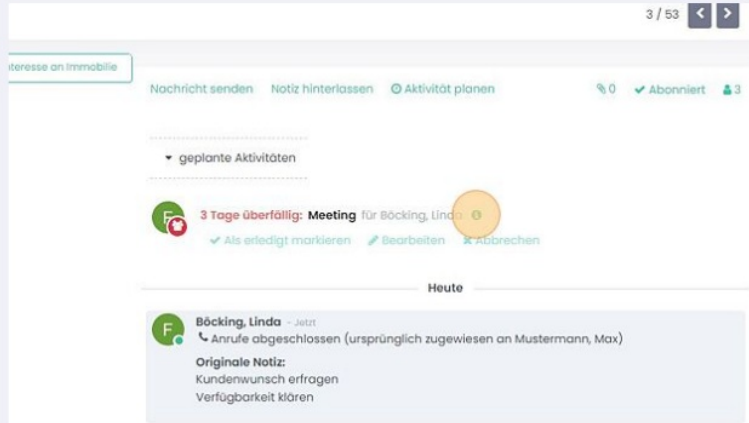
- 4 Im Beispiel wurde die Aktivität "Anrufe" angelegt. Wie man sehen kann, wurde der Standardbenutzer übernommen und die Standard-Notiz.



- 5 Um die Aufgabe abzuschließen klicken Sie auf "Als erledigt markieren". Ein Fenster erscheint, wo Sie ein Feedback zum Anruf notieren können. Klicken Sie "Fertig und nächsten Schritt planen".



6 Automatisch erscheint die Aktivität "Meeting" planen nach den Vorgaben, die bei Aktivitätstypen "Anrufe" hinterlegt wurden.



The screenshot displays a user interface for managing activities. At the top, there are navigation icons and a page indicator '3 / 53'. Below this, a search bar contains the text 'Interesse an Immobilie'. To the right of the search bar are buttons for 'Nachricht senden', 'Notiz hinterlassen', and 'Aktivität planen', along with statistics: '0', 'Abonniert', and '3'. A section titled 'geplante Aktivitäten' (planned activities) is expanded, showing a single activity: '3 Tage überfällig: Meeting für Böcking, Linda'. This activity has a green status icon and a red clock icon. Below the activity name are three action buttons: 'Als erledigt markieren', 'Bearbeiten', and 'Abbrechen'. A horizontal separator line is labeled 'Heute' (Today). Below this, a card for 'Böcking, Linda - Jetzt' shows a call icon and the text 'Anrufe abgeschlossen (ursprünglich zugewiesen an Mustermann, Max)'. Underneath, it says 'Originale Notiz: Kundenwunsch erfragen, Verfügbarkeit klären'.